



voiceworks

Managed Mobile

Het toppunt van vast-mobiel
integratie

Perfekte match tussen hosted voice en mobiele telefonie

Het integreren van vaste en mobiele telefonie kan op verschillende manieren. Oplossingen variëren van het aanbrengen van slimme doorschakelingen tot een integratie op het allerdiepste niveau van de telecominfrastructuur van de gebruiker. Steeds meer bedrijven ervaren dat de dienst Managed Mobile van Voiceworks grenzen overschrijdt op het gebied van vast-mobiel integratie.

Behalve dat Managed Mobile de meest optimale integratie tussen vaste en mobiele telefonie tot stand brengt, heeft deze dienst als voordeel dat u niet hoeft te investeren in een (nieuwe) telefooncentrale. Er is namelijk geen noodzaak meer om de centrale telefonieapparatuur in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden.

Voordelen Managed Mobile

Gebruik maken van Managed Mobile levert u een groot aantal voordelen op.

Snel simkaarten activeren

Met één muisklik kunt u simkaarten activeren en koppelen aan mobiele nummers. Sneller kunt u echt niet beschikken over een gebruiksklaar, nieuw mobiel abonnement. Hiervoor maakt u gebruik van Operator Online, een overzichtelijke en gebruiksvriendelijke webtool, die wij speciaal voor onze klanten ontwikkeld hebben.

Meerdere mobiele nummers per simkaart

Aan één simkaart kunt u twee nummers koppelen. Dit is erg handig als u bijvoorbeeld privé en zakelijke gesprekken wilt scheiden. Dankzij deze functionaliteit voorkomt u dat u twee toestellen nodig heeft. Het doorschakelen van het ene nummer naar het andere toestel behoort hiermee tot het verleden.

Afgezien van het gemak bespaart u hiermee bovendien kosten.

Faciliteiten telefooncentrale op mobiele toestellen

Alle faciliteiten voor vaste telefonie zijn dankzij de vast-mobiel integratie ook beschikbaar voor mobiele telefonie. Zo kunt u bijvoorbeeld collega's mobiel bellen met behulp van de interne verkorte kiescodes. Dat Managed Mobile verder gaat dan vast-mobiel integratie blijkt wel uit de keuzemogelijkheid dat bij een binnenkomend gesprek zowel het vaste als het mobiele toestel gaan rinkelen. U weet dus zeker dat er geen contactmoment meer verloren gaat.

Maximale controle

Om maximale grip te houden op het belgedrag van uw medewerkers, heeft u de mogelijkheid om uitgaande gesprekken naar verschillende categorieën te blokkeren. Denkt u dan bijvoorbeeld aan het bellen naar of in het buitenland of naar betaalde



informatienummers. Op de maandelijkse factuur wordt het verbruik van voice, data en SMS duidelijk gespecificeerd. Via Operator Online heeft u bovendien realtime inzicht in uw verbruik. Met één druk op de knop kunt u zien wie waar naar toe heeft gebeld, hoe lang en welke kosten hiermee gemoeid zijn. Meer grip kunt u zich niet wensen.

Slimme routeringsmogelijkheden

Bij een superieure bereikbaarheidsoplossing als Managed Mobile past dat u uw eigen bereikbaarheid maximaal kunt regisseren. De mogelijkheden zijn nagenoeg onbeperkt. U kunt de routing van inkomende telefoontjes op een groot aantal variabelen afstemmen, zoals onder meer het tijdstip van het telefoontje of de postcode van de beller. Alle mogelijkheden van Managed Voice, zoals onder meer IVR en wachtrijen, worden via mobiel beschikbaar. Met Managed Mobile bepaalt u het helemaal zelf. Bovendien beheert u dit alles gemakkelijk met Operator Online. Uiteraard zijn alle mogelijke rapportages online beschikbaar.

Ultramoderne telefooncentrale

Als u Managed Mobile gebruikt krijgt u de beschikking over alle mogelijkheden, die onze dienst Managed Voice u biedt. Investeren is niet nodig. U betaalt een vaste vergoeding per werkplek. Hiermee heeft u altijd de beschikking over een state-of-the-art telefooncentrale. Bovendien heeft u de zekerheid dat u als eerste de nieuwste faciliteiten kunt gebruiken. U kunt dus gebruik maken van de dienst Managed Mobile zonder dat u zelf over een infrastructuur voor vaste telefonie beschikt.

Eén overzichtelijke factuur

Als u Managed Mobile afneemt ontvangt u één overzichtelijke factuur waarop al uw telecomkosten worden gespecificeerd. Een beter inzicht in uw telecomkosten is niet denkbaar. In één oogopslag kunt u zien wat uw vaste en wat uw mobiele telefoniekosten zijn. Dankzij een hoge mate van detail heeft u niet alleen maximale grip op de kosten van vaste telefonie, maar ook op uw mobiele telefoniekosten.

24/7 maximale betrouwbaarheid

Voiceworks maakt gebruik van het betrouwbare GSM/UMTS-netwerk van KPN. Daarnaast is ons eigen communicatieplatform gestationeerd op maximaal beveiligde externe locaties. Het communicatieplatform waarvan wij gebruik maken, hebben wij in eigen beheer ontwikkeld en redundant uitgevoerd. Zo is bijvoorbeeld het platform dat wij gebruiken, over maar liefst vijf verschillende datacenters gedistribueerd. Onze technische specialisten waken 24 uur per dag, 7 dagen per week over uw diensten.



Voordelen van Managed Mobile op een rijtje

- Meest optimale vorm van vast-mobiel integratie
- Snel simkaarten activeren
- Meerdere mobiele nummers per simkaart
- Maximale controle
- Slimme routeringsmogelijkheden
- Geen investering nodig in eigen telefooncentrale
- Altijd de beschikking over de nieuwste telecomfaciliteiten
- 24/7 maximale betrouwbaarheid
- Eén factuur en één aanspreekpunt

Over Voiceworks

Voiceworks is de leidende en meest innovatieve aanbieder van data- en communicatiediensten. Grootzakelijke oplossingen hebben wij bereikbaar gemaakt voor het MKB. Ons in eigen beheer ontwikkelde communicatieplatform dat wij hiervoor gebruiken, geldt als toonaangevend in de telecomwereld. Wij werken volgens een systematiek van kernwaarden, waarbinnen persoonlijke aandacht, professionaliteit, innovatievermogen en flexibiliteit centraal staan. Omdat onze klanten voor 100% kunnen vertrouwen op onze expertise en betrokkenheid, hebben zij geen omkijken naar hun data- en communicatievoorzieningen.



Oplagestraat 1
1321 NK Almere
t. 036 - 711 34 00
f. 036 - 546 78 77
www.voiceworks.nl
info@voiceworks.nl