



voiceworks

Managed UC

De buitengewone Unified
Communications oplossing
maakt iedereen bereikbaar

Optimale bereikbaarheid, uw sleutel tot succes

Tegenwoordig zijn er legio communicatiemiddelen voorhanden. Want iedereen wil altijd en overal bereikbaar zijn. Hoe zorgt u ervoor dat u de regie over al deze communicatiemiddelen en de bereikbaarheid van uw organisatie in eigen hand houdt? U wilt toch zelf bepalen welk communicatiemiddel u gebruikt en dat uw teamprestaties verbeteren?

Managed UC, de webbased Unified Communications oplossing van Voiceworks, is de dienst waarmee u slimmer, efficiënter en locatie onafhankelijk werkt. Telefonie, chat, video, vergaderingen en beschikbaarheidsgegevens treft u allemaal in één gebruiksvriendelijke oplossing. U wint hiermee tijd en verhoogt direct uw bereikbaarheid.

Device naar keuze

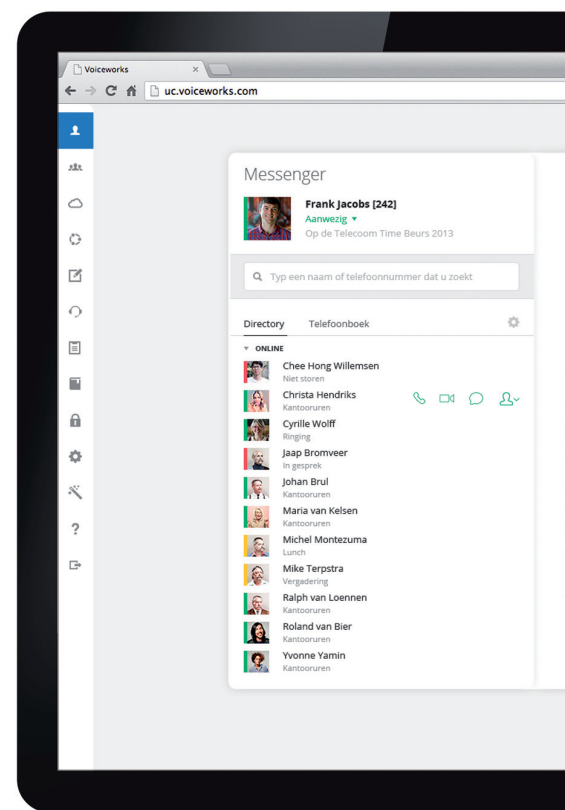
Managed UC maakt het mogelijk dat u via een device naar keuze alle vormen van communicatie toepast, waar en wanneer u zelf wilt. U kunt uw traditionele hardware, zoals uw bureautoestel of mobiel, integreren. Met Managed UC bepaalt u zelf met welk device u uitbelt.

Integratie met het platform

Managed UC is webbased en zeer toegankelijk waardoor u niet afhankelijk bent van een bepaalde software of dure licenties. Managed UC is geïntegreerd met onze Managed Voice en Managed Mobile diensten. Hierdoor profiteert u van de slimme functies zoals u dat van ons gewend bent. Managed UC dient altijd te worden afgenomen in combinatie met een Managed Voice gebruiker van Voiceworks.

Messenger

Messenger is de alles-in-één communicatie-omgeving waarmee u direct belt, chat of een videosessie start. Met een druk op de knop beheert u uw contacten en ziet u hun beschikbaarheidsstatus. Onderdeel van de Messenger is de Webphone, de volwaardige Voiceworks softphone applicatie, waarmee u contacten vanuit de browser belt, doorschakelt of in de wacht plaatst. Hier stelt u ook uw eigen beschikbaarheidsstatus in, inclusief foto, en plaatst u een persoonlijke boodschap bij uw profiel. Dankzij de Messenger bent u echt in charge over uw bereikbaarheid.



Kies het pakket dat bij u past

1-op-1

Managed UC Standard

Wilt u efficiënter werken? Managed UC Standard bevat alle basisfuncties om 1-op-1 te communiceren. Managed UC Standard is een geïntegreerd onderdeel van Managed Voice.

Samenwerken

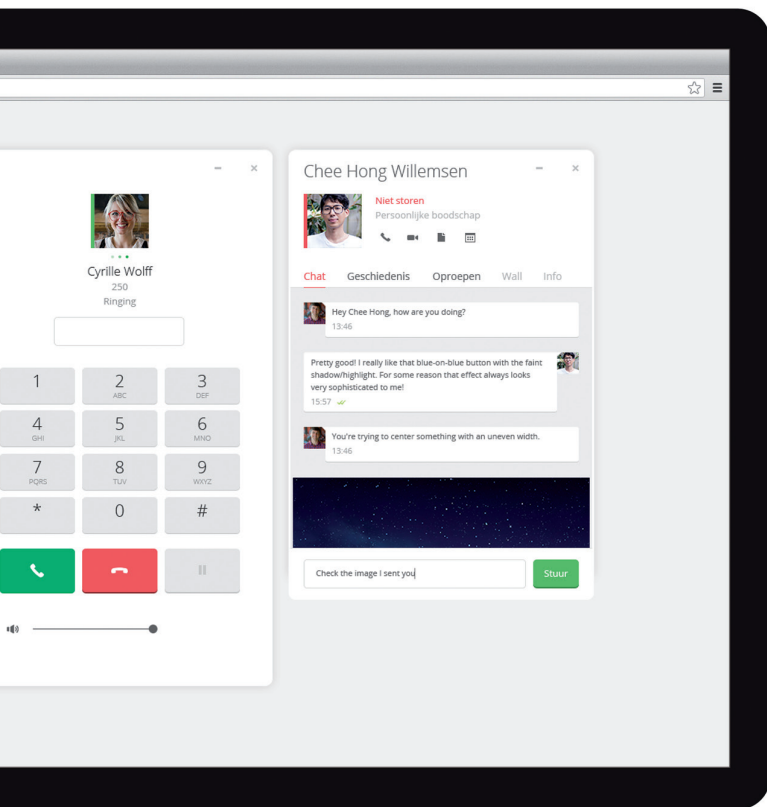
Managed UC Advanced

Wilt u ook dat uw team slimmer communiceert en succesvoller samenwerkt? Dankzij de geavanceerde functies van Managed UC Advanced heeft u alle samenwerkingstools in één pakket.

Add-On

Call Manager

De unieke Call Manager verrijkt Managed UC met een volwaardige bedienpost voor uw gatekeeper, telefoniste of receptioniste. In één oogopslag ziet u welke collega's er binnen uw bedrijf zijn aangemeld, welke gesprekken gevoerd worden of wie er in een wachtrij staan. Het in goede banen leiden en managen van deze gesprekken is cruciaal. Met de Call Manager plaatst en parkeert u eenvoudig gesprekken in een wachtrij en schakelt en wisselt u gesprekken. Een contactmoment verliezen behoort met de Call Manager tot het verleden.



Managed UC		Add-On
Standard	Advanced	Call Manager
Bij MV inbegrepen*	€ 7,95*	€ 9,95*

Persoonlijke functies

Beschikbaarheid inzien voor alle devices	•	•	-
Beschikbaarheid aanpassen voor alle devices	•	•	-
Integratie bureautoestel	•	•	-
Integratie mobiel toestel	•	•	-
Audiogesprek	•	•	-
Videogesprek	•	•	-
Chatfunctie	•	•	-
Offline chatfunctie	•	•	-
Schermdelen	•	•	-
Schermdelen fullscreen	•	•	-
Contactbeheer	•	•	-
Contacten synchronisatie	•	•	-
Voicemail to e-mail	•	•	-
Netdrive	-	•	-
Notifications	•	•	-
Gemiste oproepen inzage voor alle devices	•	•	-
Beantwoorde oproepen inzage voor alle devices	•	•	-
Uitgaande oproepen inzage voor alle devices	•	•	-

Groepsfuncties

Groeps gesprek audio & video	-	•	-
Groep chatfunctie	-	•	-
Ad-Hoc groepsvergadering audio & video	-	•	-
Op afspraak groepsvergadering audio & video	-	•	-
Teleconferentie met inbelmogelijkheid audio & video	-	•	-
Bestanden delen in meetings	-	•	-
Panelvergadering	-	•	-
Schermdelen in vergaderingen	-	•	-
Topics	-	•	-
Wall	-	•	-
Presentator besturingsfunctie	-	•	-

Contactlijst configuratie

Telefoonboek	•	•	-
Zoeken telefoonboek	•	•	-
Operator Online telefoonboek koppeling	•	•	-
Social Media koppeling	•	•	-

Integratie met platform

Audiogesprek Managed Voice ontvangen	•	•	-
Audiogesprek Managed Voice opzetten	•	•	-
Integratie met Managed Voice contacten	•	•	-
Integratie met Managed Voice telefoonboek	•	•	-
Integratie met Managed Voice dialplan en functies	•	•	-
Twinning met Managed Voice	•	•	-
Integratie met Managed Mobile	•	•	-
Gesprekken opzetten vanaf vast toestel via UC	•	•	-
Gesprekken opzetten vanaf mobiel toestel via UC	•	•	-

Applicaties

Webapplicatie browserbased	•	•	•
Uitbreidbaar met Call Manager	•	•	-

Call Manager

Inzage binnenkomende gesprekken	-	-	•
Doorverbinden met ruggespraak	-	-	•
Doorverbinden zonder ruggespraak	-	-	•
Overzicht alle wachtrijen incl. bezetting	-	-	•
Overzicht leden wachtrijen incl. beschikbaarheid	-	-	•
Persoonlijke parkeerstand gesprekken	-	-	•
Telefoonboek integratie	-	-	•
Collega's overzicht inclusief realtime beschikbaarheid informatie	-	-	•
Keyboard bediening voor directe en snelle functietoegang	-	-	•

* Managed UC dient altijd te worden afgenomen i.c.m. een Managed Voice gebruiker. Kosten van één Managed Voice gebruiker is € 10,00 p.m.

Slimme functies van Managed UC

De mogelijkheden van Managed UC zijn oneindig. Hieronder een greep uit de vele unieke functies:

Meetings



Wilt u effectiever vergaderen en samenwerken? Dankzij Meetings start en beheert u eenvoudig vooraf geplande en nieuwe audio- en videovergaderingen met mensen binnen en buiten uw organisatie. U heeft de keuze uit de volgende vergaderopties: groepsgesprek, ad-hoc conference, conference, panel of een teleconference. Daarnaast zijn er verschillende buttons beschikbaar waarmee u de gesprekshistorie bekijkt, bestanden upload, extra mensen uitnodigt of uw scherm deelt.

Netdrive



Netdrive is bedoeld voor het opslaan en delen van bestanden, welke u ook kunt delen met uw contactpersonen en collega's, op de Managed UC cloud. Op deze manier heeft u altijd de beschikking over de juiste bestanden en wordt het mogelijk om effectiever samen te werken.

Topics



Topics is een handige tool ter ondersteuning bij samenwerkingsprojecten. U kunt in Topics onderwerpen aanmaken en de inhoud bespreken met de gewenste groep of personen door middel van chat. In de Topics kunt u vervolgens bestanden toevoegen, bestanden delen en deelnemers uitnodigen.

Wall



In de Wall deelt u kleine persoonlijke berichten met uw collega's die geen verdere interactie vragen. Collega's kunnen uw Wall 'volgen' en u kunt zelf ook de Walls van collega's 'volgen'.

Notifications



In Notifications deelt u kleine berichten, in de vorm van een melding, met geselecteerde personen of groepen. Reminders, snelle feedback en gemeenschappelijke gespreksagenda's zijn voorbeelden van meldingen waarvoor Notifications erg handig is.

Phonebook



In de Phonebook beheert u uw externe contacten zoals klanten, relaties en privé contacten. Ook voegt u in Phonebook nieuwe contacten toe.



Voordelen van Managed UC op een rijtje

- Alles-in-één Unified Communications oplossing
- Volledig webbased vanuit de browser, geen applicatie of software vereist
- Integratie met vast en mobiel platform
- Communiceer met device naar keuze
- Phonebook voor het beheer van uw externe contacten
- Verschillende vergadering mogelijkheden
- Unieke Call Manager
- Opslaan en delen van bestanden om te bespreken met uw contacten
- Scherm delen, ook in vergaderingen
- Handige Wall om kleine berichten te delen

Over Voiceworks

Voiceworks, opgericht in 2005, maakt zakelijke telefonie makkelijker en transparanter. Wij hebben een stabiel en innovatief communicatieplatform ontwikkeld. Hierdoor is het beheer van het netwerk van A tot en met Z in handen van Voiceworks en is de kwaliteit gegarandeerd. Met dit eigen netwerk, meerdere gekoppelde datacenters en vooruitstrevende ICT-technieken leveren wij innovatieve mobiele-, telefonie- en datadiensten. Voiceworks levert aantoonbare toegevoegde waarde op haar dienstenportfolio, wat resulteert in blijvend hoge klanttevredenheid.



Oplagestraat 1
1321 NK Almere
t. 036 - 760 67 00
www.voiceworks.com
advies@voiceworks.com