



**voiceworks**

# Mobile Connect

Uw eigen telefooncentrale  
in de palm van uw hand

# Alle faciliteiten van uw telefooncentrale ook op uw mobiele telefoon

Ten behoeve van een optimale bereikbaarheid kiezen steeds meer bedrijven er voor hun vaste en mobiele telefonie te integreren. Voiceworks speelt met een breed assortiment diensten in op deze groeiende behoefte aan vast-mobiel integratie. Onze dienst Mobile Connect verbindt hierbij het brede gamma aan faciliteiten van uw telefooncentrale met het gebruiksgemak van mobiele telefonie.

Mobile Connect verbindt namelijk uw telefooncentrale aan het ultramoderne communicatieplatform van Voiceworks. Dankzij deze connectie komen alle faciliteiten waaraan u bij vaste telefonie gewend bent, ook op uw mobiele telefoon(s) beschikbaar.

## Voordelen Mobile Connect

Als u gebruik maakt van Mobile Connect profiteert u van een groot aantal voordelen.

### Eenvoudige implementatie

Het principe van Mobile Connect werkt heel eenvoudig. Mobiele toestellen presenteren zich als een standaard toestel naar uw telefooncentrale. Doordat de centrale uw mobiele toestellen ziet als standaard vaste toestellen, hoeft er weinig tot niets te worden geprogrammeerd in uw telefooncentrale. Mobile Connect is dan ook relatief eenvoudig te implementeren.

### Vaste faciliteiten ook mobiel beschikbaar

Een belangrijk voordeel van Mobile Connect is dat de faciliteiten, waaraan u gewend bent met uw telefooncentrale, nu ook beschikbaar komen voor uw mobiele gebruikers. Zo kunnen uw medewerkers elkaar bijvoorbeeld voortaan ook mobiel bellen met behulp van verkorte kiesnummers.

### Geschikt voor alle VoIP-centrales

Onze innovatieve oplossing Mobile Connect is geschikt voor alle typen VoIP-centrales. U hoeft geen aanpassingen te plegen aan uw bestaande centrale. En in combinatie met onze dienst Voice Connect komt dit product optimaal tot zijn recht. Inkomende gesprekken worden aangeboden bij uw centrale waarna u zelf beslist wanneer deze worden doorgezegt naar een mobiel toestel. Uitgaande mobiele gesprekken kunnen, in combinatie met Voice Connect, met behoud van afzendernummer via uw eigen centrale gestuurd worden.



### Snel simkaarten activeren

Met één muisklik kunt u simkaarten activeren en koppelen aan mobiele nummers. Sneller kunt u echt niet beschikken over een gebruiksklaar nieuw mobiel abonnement. Hiervoor maakt u gebruik van Operator Online, een overzichtelijke en gebruiksvriendelijke webtool, die wij speciaal voor onze klanten ontwikkeld hebben.

### Meerdere mobiele nummers per simkaart

Aan één simkaart kunt u twee nummers koppelen. Dit is erg handig als u bijvoorbeeld privé en zakelijke gesprekken wilt scheiden. Dankzij deze functionaliteit voorkomt u dat u twee toestellen nodig heeft. Ook het doorschakelen van het ene nummer naar het andere toestel behoort hiermee tot het verleden. Afgezien van het gemak bespaart u hiermee bovendien kosten.

### Zelf aan het roer met Operator Online

Met onze webtool Operator Online regelt u zelf snel en eenvoudig een groot aantal zaken. Met Operator Online activeert u niet alleen simkaarten, maar heeft u ook realtime inzicht in het mobiele verbruik van uw medewerkers. Daarnaast kunt u met Operator Online veel praktische zaken snel regelen, zoals onder meer het aanvragen van een extra aansluiting of het aanpassen van een veelheid aan instellingen.

### Eén aanspreekpunt en één factuur

Als u uw vaste telefonie ook bij Voiceworks afneemt, bent u in de toekomst verzekerd van één centraal aanspreekpunt voor al uw telefonie-activiteiten. Veel van onze klanten ervaren dat het zeer overzichtelijk en tijdbesparend werkt dat zij zowel hun vaste als mobiele telefonie bij Voiceworks hebben ondergebracht. Met kennis van uw specifieke situatie helpen de collega's van onze afdeling Support u snel en vakkundig bij eventuele vragen. Daarnaast ontvangt u één overzichtelijke factuur voor al uw telefonie, als u naast Mobile Connect ook Voice Connect, de vaste evenknie van de mobiele dienst Mobile Connect, afneemt.

### 24/7 maximale betrouwbaarheid

Voiceworks maakt gebruik van het betrouwbare GSM/UMTS-netwerk van KPN. Daarnaast is ons eigen communicatieplatform gestationeerd op maximaal beveiligde externe locaties. Het communicatieplatform waarvan wij gebruik maken, hebben wij in eigen beheer ontwikkeld en redundant uitgevoerd. Zo is bijvoorbeeld het platform dat wij gebruiken, over maar liefst vijf verschillende datacenters gedistribueerd. Onze technische specialisten waken 24 uur per dag, 7 dagen per week over uw diensten.



# Voordelen van Mobile Connect op een rijtje

- Vaste faciliteiten ook mobiel beschikbaar
- Snel simkaarten activeren
- Meerdere mobiele nummers per simkaart
- Maximale controle over mobiel belgedrag
- Alles zelf regelen met Operator Online
- Geschikt voor alle VoIP-telefooncentrales
- Eenvoudige implementatie
- Eén aanspreekpunt voor al uw telecomactiviteiten

## Over Voiceworks

Voiceworks is de leidende en meest innovatieve aanbieder van data- en communicatiediensten. Grootzakelijke oplossingen hebben wij bereikbaar gemaakt voor het MKB. Ons in eigen beheer ontwikkelde communicatieplatform dat wij hiervoor gebruiken, geldt als toonaangevend in de telecomwereld. Wij werken volgens een systematiek van kernwaarden, waarbinnen persoonlijke aandacht, professionaliteit, innovatievermogen en flexibiliteit centraal staan. Omdat onze klanten voor 100% kunnen vertrouwen op onze expertise en betrokkenheid, hebben zij geen omkijken naar hun data- en communicatievoorzieningen.



Oplagestraat 1  
1321 NK Almere  
t. 036 - 711 34 00  
f. 036 - 546 78 77  
[www.voiceworks.nl](http://www.voiceworks.nl)  
[info@voiceworks.nl](mailto:info@voiceworks.nl)