



voiceworks

Voice Select

De voordelige telecom-oplossing van
Voiceworks waarop u kunt rekenen

Overstappen met behoud van kwaliteit

Veel ondernemers blijven trouw aan hun telecomprovider uit angst voor administratieve rompslomp, een mindere kwaliteit of een tijdelijk slechte bereikbaarheid bij een overstap. Voiceworks biedt u met Voice Select de zekerheid dat u zonder problemen overstapt. Afhankelijk van uw huidige contract kunnen wij uw gesprekskosten en mogelijk uw abonnementskosten overnemen. Van deze overstap merkt u, behalve dat u een lagere telefoonrekening ontvangt, helemaal niets. Het betreft namelijk slechts een administratieve overname.

De dienst Voice Select van Voiceworks is gebaseerd op Wholesale Line Rental (WLR) en Carrier Pre Select (CPS), de methode om gebruik te maken van een alternatieve provider voor vaste telefonie. Dankzij deze regeling kan Voiceworks niet alleen de gesprekskosten overnemen, maar ook de abonnementskosten. Behalve een probleemloze overstap kan dit u ook nog eens een aantrekkelijke besparing opleveren.

Voordelen Voice Select

Een overstap naar Voice Select is altijd interessant, maar Voice Select brengt nog meer voordelen met zich mee.

Overstap zonder omkijken

Omdat Voice Select geactiveerd wordt in de wijkcentrale, hoeft er geen apparatuur geplaatst te worden bij uw telefooncentrale. Ook een herprogrammering van uw centrale is niet nodig. Uw inkomend telefoonverkeer blijft volledig over het huidige KPN netwerk lopen. U behoudt uw huidige nummers, evenals alle faciliteiten waaraan u gewend bent. Omdat wij het overstapproces volledig hebben geautomatiseerd, kunnen wij u desgewenst via e-mail goed op de hoogte houden van de actuele status van uw overstap.

Geschikt voor alle typen lijnen en telefooncentrales

Voice Select is toegankelijk voor zowel analoge lijnen als ISDN-aansluitingen, overal in Nederland. Daarnaast maakt het niet uit van welke telefooncentrale u gebruik maakt. Als u meerdere vestigingen hebt, kunt u ook overstappen als u verschillende centrales gebruikt of als de mate van VoIP-integratie per vestiging anders is.



Eén aanspreekpunt

Onze opdrachtgevers vinden het zeer plezierig dat zij dankzij Voice Select nog maar te maken hebben met één aanspreekpunt voor al hun telefoniezaken. Onze collega's van de afdeling Support staan tijdens werkdagen van 08.30 tot 18.00 uur klaar om zonder omwegen al uw vragen te beantwoorden. In het geval van onverhoopte calamiteiten kunt u ons 24 uur per dag gedurende 7 dagen per week bereiken.

Slimme tool voor gesprekskostenanalyse

Met de overstap naar Voice Select krijgt u de beschikking over een slimme tool, waarmee u zelf eenvoudig uw gesprekskosten kunt monitoren en analyseren, tot op het niveau van individuele telefoonnummers en alle mogelijke bestemmingen.

Opstap naar VoIP-telefonie

Voice Select is de laagdrempelige instapdienst van Voiceworks. Als u in de toekomst wilt overstappen op een VoIP-oplossing bent u met Voice Select maximaal voorbereid. Veel van onze klanten, die Voice Select gebruiken, breiden dit in een later stadium uit met Managed Voice of met Voice Connect. Met Managed Voice van Voiceworks kunt u gebruik maken van een ultramoderne VoIP-telefooncentrale met dito faciliteiten van Voiceworks, zonder dat u zelf hoeft te investeren in een nieuwe centrale. Met Voice Connect koppelt u uw telefooncentrale aan het ultramoderne communicatieplatform van Voiceworks, met extra gebruiksvriendelijke functies die uw bereikbaarheid vergroten.

Overzichtelijke factuur

U ontvangt maandelijks één overzichtelijke telefoonrekening, waarop zowel uw gesprekskosten als uw abonnementskosten worden gespecificeerd. De ervaring wijst uit dat een specificatie van de infrastructuur (abonnementskosten) vaak een overcapaciteit aan het licht brengt. Door de niet benodigde lijnen op te heffen, kunnen bedrijven vaak nog een extra besparing realiseren.

Financiële besparing

Met Voice Select profiteert u niet alleen van onze interessante gesprekskosten, maar betaalt u ook minder voor uw abonnement. Daarnaast bieden wij u een extra korting op alle gesprekken naar andere telefoniekanten van Voiceworks.



Voordelen van Voice Select op een rijtje

- Overstappen zonder rompslomp
- Geschikt voor alle typen lijnen en telefooncentrales
- Ook bij meerdere vestigingen zeer geschikt
- Eén aanspreekpunt en goede service
- Inclusief handige tool voor gesprekskostenanalyse
- Doordachte opstap naar VoIP-telefonie
- Eén overzichtelijke factuur
- Interessante besparingen mogelijk

Over Voiceworks

Voiceworks is de leidende en meest innovatieve aanbieder van data- en communicatiediensten. Grootzakelijke oplossingen hebben wij bereikbaar gemaakt voor het MKB. Ons in eigen beheer ontwikkelde VoIP-platform dat wij hiervoor gebruiken, geldt als toonaangevend in de telecomwereld. Wij werken volgens een systematiek van kernwaarden, waarbinnen persoonlijke aandacht, professionaliteit, innovatievermogen en flexibiliteit centraal staan. Omdat onze klanten voor 100% kunnen vertrouwen op onze expertise en betrokkenheid, hebben zij geen omkijken naar hun data- en communicatievoorzieningen.



Oplagestraat 1
1321 NK Almere
t. 036 - 711 34 00
f. 036 - 546 78 77
www.voiceworks.nl
info@voiceworks.nl

Reseller:



Meijhorst 92-41
6537 KP Nijmegen
T 024 - 760 01 80
F 024 - 760 01 89
I www.voiceconnections.nl
E info@voiceconnections.nl