



voiceworks

Voiceworks Mobile

Altijd bereikbaar voor uw klanten

Altijd bereikbaar waar en wanneer u wilt

In de huidige 24-uurs economie stellen bedrijven steeds hogere eisen aan de telefonische bereikbaarheid van leveranciers en partners. Het resultaat hiervan is dat een goede telefonische bereikbaarheid is uitgegroeid tot een basisvoorwaarde voor zakelijk succes. Mobiele telefonie neemt hierdoor een cruciale positie in binnen het zakendoen.

Als gerenommeerde aanbieder van data- en communicatiediensten biedt Voiceworks daarom naast een kwalitatief hoogstaand aanbod van vaste telefoniediensten ook slimme mobiele telefonieoplossingen. De basis van dit pakket mobiele telefoniediensten bestaat uit de dienst Voiceworks Mobile. Deze dienst biedt u veel meer dan wat u van mobiele telefonie bent gaan verwachten.

Voordelen Voiceworks Mobile

Onze gebruikers ervaren de functionaliteit van Voiceworks Mobile als zeer uitgebreid. Voiceworks Mobile biedt u dan ook alle denkbare voordelen.

Snel simkaarten activeren

Met één muisklik kunt u simkaarten activeren en koppelen aan mobiele nummers. Sneller kunt u echt niet beschikken over een gebruiksklaar, nieuw mobiel abonnement. Hiervoor maakt u gebruik van Operator Online, een overzichtelijke en gebruiksvriendelijke webtool, die wij speciaal voor onze klanten ontwikkeld hebben.

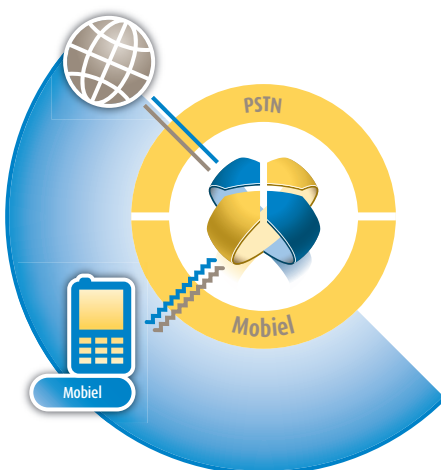
Meerdere mobiele nummers per simkaart

Aan één simkaart kunt u twee nummers koppelen. Dit is erg handig als u bijvoorbeeld privé en zakelijke gesprekken wilt scheiden. Dankzij deze functionaliteit voorkomt u dat u twee toestellen nodig heeft. Het doorschakelen van het ene nummer naar het andere toestel behoort hiermee tot het verleden.

Afgezien van het gemak bespaart u hiermee bovendien kosten.

Slimme routeringsmogelijkheden

Dankzij een geavanceerde routeringsfunctionaliteit bepaalt u zelf wanneer en voor wie u bereikbaar bent. Bent u in vergadering? U routeert de inkomende telefoontjes eenvoudig naar uw voicemailbox, een collega of naar de receptie. Dat ene telefoontje, waarop u met smart wacht, komt uiteraard wel direct door tijdens uw vergadering. Telefoongesprekken van een onbekende afzender kunt u desgewenst standaard naar uw voicemail-box routeren of naar de receptie. Bent u in een andere tijdzone? U stelt zelf eenvoudig in wie u 's nachts wakker mag bellen en welke bellers worden doorverbonden



naar de receptioniste op kantoor. De welkomstboodschap van uw voicemail kunt u zelfs afstemmen op de beller. Ingesproken berichten kunt u als geluidsbestand laten doorsturen naar uw e-mailadres. SMS-berichten ontvangt u naar keuze op uw e-mailadres. En dit zijn slechts enkele voorbeelden van wat er met Voiceworks Mobile allemaal mogelijk is.

Met vast nummer mobiel bereikbaar

Inkomende telefoontjes naar een specifiek vast nummer kunt u opnemen met uw mobiele telefoon. Andersom kunt u uitgaand mobiel bellen met uw vaste nummer als afzender. Hiermee profiteert u van de professionele uitstraling van een vast nummer, gecombineerd met de flexibiliteit van een mobiel toestel.

Maximale controle

Om maximale grip te houden op het belgedrag van uw medewerkers, heeft u de mogelijkheid om uitgaande gesprekken naar verschillende categorieën te blokkeren. Denkt u dan bijvoorbeeld aan het bellen naar of in het buitenland of naar betaalde informatienummers. Ook kunt u inkomende SMS-berichten of telefoongesprekken van specifieke nummers blokkeren. Op de maandelijkse factuur wordt het verbruik van voice, data en SMS duidelijk gespecificeerd. Via Operator Online heeft u bovendien realtime inzicht in uw verbruik. Met één druk op de knop kunt u zien wie waar naar toe heeft gebeld, hoe lang en welke kosten hiermee gemoeid zijn. Meer grip kunt u zich niet wensen.

Veel flexibiliteit

Operator Online stelt u in staat direct uw mobiele telefonieomgeving in te stellen. Behalve dat u er simkaarten mee activeert en realtime inzicht heeft in uw verbruik, kunt u met Operator Online bijvoorbeeld een extra aansluiting en FMC aanvragen plus routeringen aanpassen.

Ideale opstap naar vast-mobiel integratie

Voiceworks maakt gebruik van het betrouwbare GSM/UMTS netwerk van KPN. Als u later uw vaste en mobiele telefonie volledig wilt integreren, bent u met Voiceworks Mobile verzekerd van een ideale basis. Afhankelijk van uw wensen en behoeften kunt u in dat geval kiezen uit twee geavanceerde vast-mobiel oplossingen. Wij informeren u graag over de mogelijkheden van Mobile Connect en Managed Mobile.



Voordelen van Voiceworks Mobile op een rijtje

- Meerdere mobiele nummers per simkaart mogelijk
- Snel simkaarten activeren
- Betrouwbaar netwerk
- Slimme routeringsmogelijkheden
- Met vast nummer mobiel bereikbaar
- Maximale controle en flexibiliteit dankzij Operator Online
- Ideale opstap naar vast-mobiel integratie
- Eén overzichtelijke factuur voor al uw Voiceworks diensten
- Eén aanspreekpunt en goede service

Over Voiceworks

Voiceworks is de leidende en meest innovatieve aanbieder van data- en communicatiediensten. Grootzakelijke oplossingen hebben wij bereikbaar gemaakt voor het MKB. Ons in eigen beheer ontwikkelde communicatieplatform dat wij hiervoor gebruiken, geldt als toonaangevend in de telecomwereld. Wij werken volgens een systematiek van kernwaarden, waarbinnen persoonlijke aandacht, professionaliteit, innovatievermogen en flexibiliteit centraal staan. Omdat onze klanten voor 100% kunnen vertrouwen op onze expertise en betrokkenheid, hebben zij geen omkijken naar hun data- en communicatievoorzieningen.



Oplagestraat 1
1321 NK Almere
t. 036 - 711 34 00
f. 036 - 546 78 77
www.voiceworks.nl
info@voiceworks.nl